

Norges største utfordrer i bedriftsmarkedet



Norges beste dekning og markedets beste tjenester

Om Unifon

Unifon er den største utfordreren til Telenor og Telia, og leverer mobiltjenester til over 22 000 norske bedrifter.

Vi er en moderne telefoniaktør som tilbyr kostnadseffektive og smarte løsninger til bedrifter i alle størrelser, over hele landet. Som største utfordrer i bedriftsmarkedet, får du det beste fra to verdener.

Vi er nemlig store nok til å utfordre, og små nok til å tilby deg stor fleksibilitet.

Vi er kjent for vår tette personlige oppfølging, fleksible løsninger, selvbetjeningsløsninger for bedrift og den enkelte, moderne telefoni- og bedriftsløsninger, og kostnadseffektive priser.

 **700 MNOK**
Forventet omsetning i 2025

 **200 000**
Aktive SIM-kort

 **22 000**
Bedriftskunder

 **125**
Ansatte



Utvalgte kunder

Utvalgte kunder

Unifon har over 200 000 aktive SIM-kort brukere og mer enn 90 000 brukere av Unifon Bedriftsnett.

Vi leverer gode telefoniløsninger til små og store bedrifter. Alle våre kunder får Norges beste dekning, lave priser, moderne telefoniløsninger, kundeservice med kort svartid, og egen kontaktperson.

Den viktigste suksessfaktoren for Unifon er kundetilfredshet, kundene er våre beste ambassadører. Uansett størrelse på bedriften din – sikrer vi en sømløs overgang.

“ H&M er veldig fornøyd med overgangen fra tradisjonell telefoni til en moderne og integrert telefoniplattform – Unifon Bedriftsnett. Det har gitt oss en sømløs og effektiv løsning som ivaretar våre 250 brukere, numre, køer og funksjonalitet i ett og samme system. Vi er veldig fornøyd med resultatene, og løsningen fungerer fortsatt optimalt.

Clara Oldenburg, Kommunikasjons- og presseansvarlig, **H&M Norge**

“ Vi valgte Unifon fordi de leverer på våre krav til teknisk løsning og funksjonalitet. Unifon har hele veien strukket seg for å komme oss i møte og gir rask og god service. Vi kan trygt anbefale Unifon som en proff og seriøs tilbyder innen telefonitjenester.

Jorunn Bringeland Berge, Senior IKT-konsulent, **Westcon**

“ Vi opplever selskapet som serviceinnstilte, profesjonelle og lyttende til våre behov. I tillegg leverte Unifon den beste totalpakken i forhold til pris, tjenester, selvbetjeningsløsninger, kundeservice og dekning.

Vidar Skåra, IT-ansvarlig, **Dyreparken**

Kundetilfredshet:

92%

Totalt

94%

Pris

94%

Mobildekning

94%

Kvalitet

ecit

MEMBER
REGNSKAP
NORGE

WESTCON
LØFTETEKNIKK AS

H&M

COMPELLO

Knutsen OAS
Shipping

DYREPARKEN
KJØKKEN

roadworks

STORMBERG
SMÅ TILRER ER OGSÅ STORE

VITA

GLENCORE

Opplysningen®
1881

EL-PROFFEN

Opera

Norske Skog

SOLSTAD
OFFSHORE
group

BYGGMA
group

AKADEMIET
PRIVATISTSKOLE OG NETTSTUDIER

Strai
KJØKKEN

sport 1
ekte sport

Grilstad

Enestående kundeservice – rask responstid!

Kundetilfredshet og gode kundeopplevelser er et hovedfokus hos Unifon. Alle bedrifter får en fast kontaktperson for alle henvendelser – og en rask og køfri tilgjengelighet, enten det er på telefon, e-post eller chat.

- ✓ Fast kontaktperson
- ✓ Aldri kø når du ringer oss – 30 sekunders svartid
- ✓ Under 24 timers svartid på e-post
- ✓ Chat med oss på unifon.no
- ✓ Døgnåpen vakttelefon
- ✓ Hovedfokus på kundetilfredshet og god kundeopplevelse

Unifon kundeundersøkelse 2024:

90%

Kundeservice

95%

Brukervennlighet

91%

Kunnskap

91%

Svartid



Alltid tilgjengelig – med landets beste og raskeste nett!

Unifon benytter Telenors mobilnett, både i Norge og i utlandet. Telenors mobilnett er de siste 6 årene kåret til landets beste i Ookla Speedtest, med langt høyere dekningskvalitet enn konkurrentene.

- ✓ Norges raskeste mobilnett 6 år på rad
- ✓ Ookla Speedtest 2024: Norges desidert beste dekning
- ✓ Flest basestasjoner gir suveren dekning i Norge og utland
- ✓ 4G, 5G og WIFI Tale for suveren innendørsdekning
- ✓ Unifons kunder er aktivert for 5G

“ Hos oss er det flere ansatte som liker å ha hjemme- og hyttekontor som ofte ligger i fjell, daler og øyer rundt om i Sør-Norge. For oss var det derfor veldig viktig med en operatør med god dekning. Der dekningen tidligere ikke strakk til i enkelte byer og bygninger, har vi nå dekning.

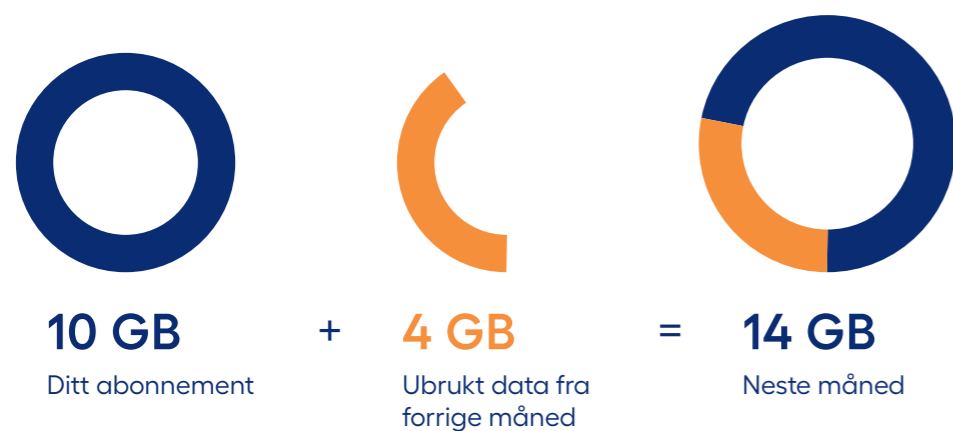
Andreas Widerøe, Blå Kors Kristiansand

Aldri tom for data – null overforbruk

Mobildata

Unifon tilbyr abonnement som gjør at de ansatte aldri går tom for data, og hjelper deg å sikre null overforbruk. Du betaler kun for det du bruker. Med mobilabonnementet Unifon VIP Bedrift får alle brukere rikelig med data og Data Rollover.

- ✓ Datapakker fra 1 GB til 300 GB per bruker
- ✓ Dobling av data (inntil 50 GB) for kr 20,- /mnd
- ✓ Data Rollover: Ubrukt data overføres til neste måned
- ✓ Dobling av data kan overføres til lønnstrekk eller betales via Vipps



Unifon Grenseløs Nyhet!

Unifon Grenseløs gir storbrukeren hele 300 GB data.
Grenseløs inkluderer 60 GB data i EU/EØS. Data Rollover er inkludert.



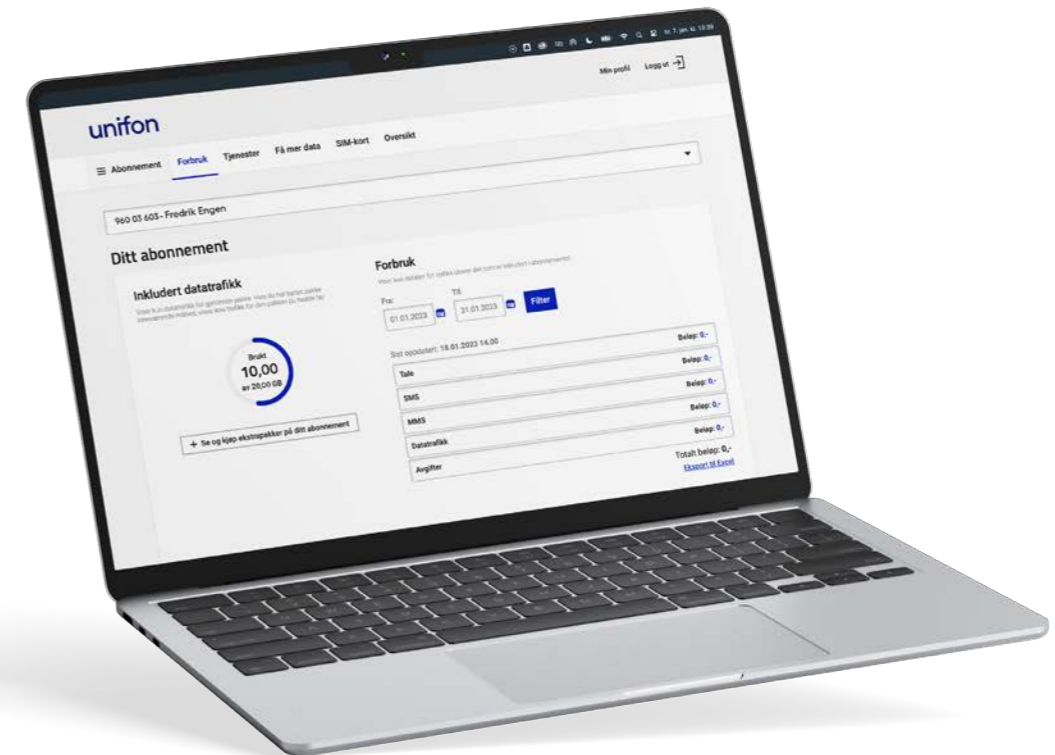
Full oversikt – gjennom appen

Mobil App

Min Unifon Mobil App

Inkludert i alle Unifon-abonnement.
Appen gir deg tilgang til å administrere abonnement og se eget forbruk.

- ✓ Oversikt over bruk og tilgjengelig data
- ✓ Mulighet til å bestille ekstra datapakker
- ✓ Oversikt over egne SIM-kort
- ✓ Bestille og administrere tilleggstenester til abonnementet



Unifon Min Bedrift Webportal

Selvbetjeningsportal der bedriftens administrator har full oversikt og tilgang til å administrere alle abonnementene i bedriften.

- ✓ Forbruksrapporter og uttrekk
- ✓ Administrasjon av fakturagrupper
- ✓ Aktivering av SIM-kort og sperretjenester
- ✓ Full fakturaoversikt og mulighet for å hente fakturakopi
- ✓ Administrasjon av ansattes abonnement
- ✓ Enkel fakturakontroll for jobb- og privatforbruk

Webportal



Tryggere surfing

Med Unifons sikkerhetstjenester er du alltid ett skritt foran. Fra grunnleggende sikkerhet til avansert beskyttelse, gir våre løsninger maksimal sikkerhet mot digitale trusler.



Unifon Nettvern

Grunnleggende sikkerhet beskytter deg mot skadelige nettsider, virus og svindelforsøk. Nettvern filtrerer usikre nettsider automatisk når du surfer på Unifons mobilnett. Tjenesten er gratis og inkludert i alle abonnementer.



Unifon Nettvern+

Utvidet beskyttelse som dekker enda flere trusler. Med et forsterket filter beskytter Nettvern+ deg fra nye og kompromitterte nettsider, og stopper svindelmetoder før de når deg. Ideell for bedrifter som trenger ekstra trygghet i det digitale landskapet.



Unifon SafeZone

Avansert sikkerhetstjeneste som blokkerer phishing og andre trusler på nett. SafeZone benytter et DNS-filter som stopper 98 % av alt skadelig innhold, uten behov for installasjon eller vedlikehold.



Unifon SafeZone+

Den ultimate beskyttelsen mot et stadig mer komplekst trusselbilde. Kombinerer DNS og IP-filtre som blokkerer på DNS-nivå (Domain Name System) og IP-trafikken.

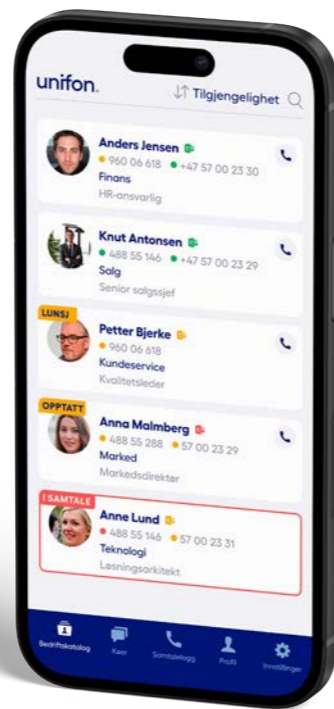
Samle alle brukere – i en og samme løsning

Bedriftsnett

Med Unifon Bedriftsnett kan du samle alle brukere på mobil, IP og Teams i en og samme løsning. Tilgjengelig på sentralbord og Mobil App.

90 000 brukere opplever stabil oppetid med markedets mest moderne telefoniløsning, som passer bedrifter i alle størrelser og integreres med blant annet Teams, Microsoft 365 og CRM-systemer.

- ✓ Markedets mest moderne og funksjonsrike telefoniløsning
- ✓ Brukervennlig sentralbord, integrert i Microsoft Teams
- ✓ Svargrupper med inn/utmelding funksjon
- ✓ Åpningstider, tastevalg og talemeldinger
- ✓ Innholdsrik Mobil App for iOS og Android
- ✓ Integrasjon mot Microsoft 365 og Teams



Mobil App

Besøksregistrering

Kundeundersøkelse

Mobil, Fasttelefoni, IP

Sentralbord

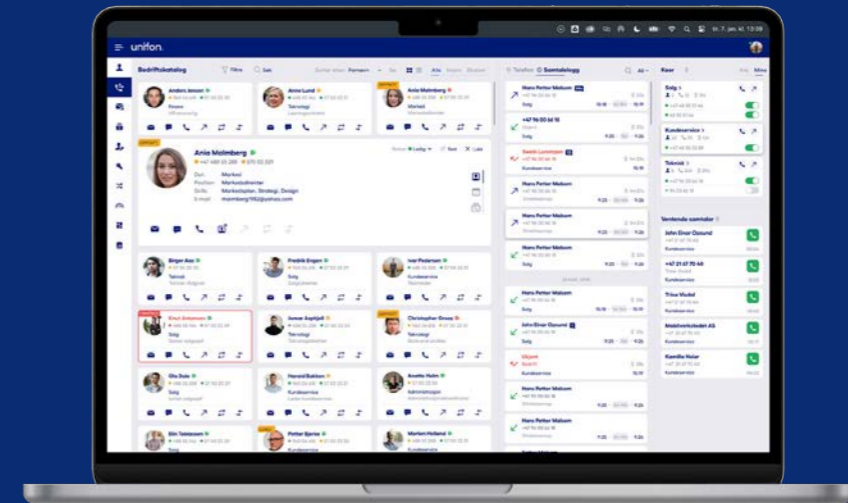
Rapporter

Microsoft 365

Beredskapsfunksjoner

Bedriftskatalog

Teams



Nyheter! Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre kundeopplevelsen hos Unifon og vårt bedriftsnett. Under finner du flere viktige funksjoner i Bedriftsnett:

- ✓ Fleksibel åpningstidsmodul
- ✓ Enkelt å håndtere lydfiler
- ✓ Gode funksjoner for sett over
- ✓ Ubegrenset antall køer
- ✓ Flere valg for distribusjon av køsamtaler
- ✓ Innholdsrik samtalelogg
- ✓ Kraftig statistikkverktøy
- ✓ Dashboard og wallboard
- ✓ Besøksregistrering
- ✓ Gruppe SMS modul
- ✓ Modul for kundeundersøkelser
- ✓ Kraftig verktøy for å bygge løsninger
- ✓ Integrasjon med Microsoft 365
- ✓ Integrasjon med Google Workspace
- ✓ Prioritering av innringere
- ✓ Routinglister
- ✓ Parkere samtaler
- ✓ Delegere innkommende samtaler før svar
- ✓ Smart samtalerouting på innkommende samtaler
- ✓ Innebygget Softphone
- ✓ One Number funksjonalitet
- ✓ SLA-varslinger
- ✓ Søkbare ferdigheter på brukere
- ✓ Enkle og intuitive grensesnitt
- ✓ Full oversikt over ventende samtaler
- ✓ Muligheter for tilbakering
- ✓ Brukervennlig mobilapplikasjon med alle hovedfunksjoner
- ✓ Kraftige verktøy for integrasjoner mot andre systemer
- ✓ Mulighet for etterbehandlingstid
- ✓ Kartoppslag og kommentarer på innringere

Helproff integrasjon



Integrasjoner

Unifon er ledende i markedet på integrasjoner, blant annet mot Microsoft 365 og Google Workspace, dette inkluderer Teams og Drive.

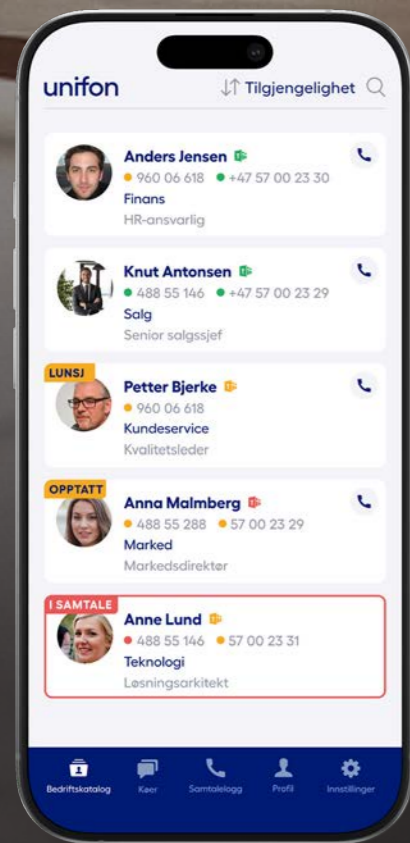
Vi har mange standardiserte integrasjoner mot de største og mest ettertraktede systemene. I tillegg tilbyr vi integrasjoner mot CRM-systemer, blant annet Microsoft Dynamics, Superoffice, Hubspot, Salesforce, med flere. Vi har også egne API'er som brukerne våre kan benytte.



Markedsledende sentralbord

Unifon Bedriftsnett kan benyttes med eller uten betjent sentralbord. Bruk vårt sentralbord eller vår Mobil App til å håndtere alle samtaler til bedriften.

- ✔ Webbasert sentralbord
- ✔ Teams-integrert sentralbord
- ✔ Brukervennlig og responsiv grensesnitt
- ✔ Søk enkelt frem ansatte og sett over samtaler
- ✔ Ha kontroll over ansattes tilstedeværelse
- ✔ Se innringerstatistikk og sørg for riktig svar til riktig tid



Tale i Teams

Bruk Microsoft Teams sømløst med Unifon Bedriftsnett, som unikt kombinerer mobil og Teams. Med Tale i Teams mottar ansatte med Unifon-abonnement anrop direkte i Teams – og kan ringe ut derfra.

- ✓ Status direkte i sentralbord og Mobil App
- ✓ Inngående / utgående samtaler til Teams
- ✓ Mulighet for One Number med styring av visningsnummer
- ✓ Teams som svarsted i køgruppe
- ✓ Mulighet for internasjonale nummer i over 60 land
- ✓ Kan leveres frittstående eller ferdig integrert mot Unifon Bedriftsnett



Besøksregistrering

Besøksregistrering

Med besøksregistrering har du mulighet til å flytte registreringen fra resepsjonen til inngangsdøren. Ta full kontroll og få løpende oversikt over bedriftens besøkende.

- ✓ Leveres integrert i Unifon Bedriftsnett
- ✓ Gir mulighet for ubemannet resepsjon
- ✓ Varsling om besøkende på SMS og e-post
- ✓ Live data og historikk over besøkende
- ✓ Støtte for utskrift av besøkskort via etikettskriver
- ✓ Manuell eller automatisk utsjekk på angitt tidspunkt
- ✓ Grupperegistrering: forhåndsregistrering av grupper
- ✓ Beredskapsfunksjon til besøkende



QR-kode i Besøksregistrering Nyhet!

Mulighet for å ha QR-kode for inn- og utsjekk, enten i kombinasjon med iPad eller frittstående. Åpner mobiltilpasset nettside for alle funksjoner, unntatt gruppeinnsjekk.



Kundeundersøkelse

Få full kontroll på kundetilfredsheten i din bedrift med kundeundersøkelser fra Unifon.

- ✓ Enkelt og 100% selvbetjent
- ✓ Velg mellom utsendelse av kundeundersøkelse (flere spørsmål) eller NPS-score (ratingsystem)
- ✓ Automatisk eller manuell utsendelse
- ✓ Egen detaljoversikt per kundeundersøkelse
- ✓ Gode statistikkfunksjoner med eksportmulighet
- ✓ Personvern er ivaretatt (GDPR)
- ✓ Støtter norsk og engelsk
- ✓ Ferdig integrert i Bedriftsnett



Kundeundersøkelse

Beredskapsfunksjoner

Smarte beredskapsfunksjoner i Unifon Bedriftsnett forenkler varsling internt og eksternt.

!) **Oppring til Beredskapsgruppe**
Automatisk konferanse mellom alle gruppemedlemmer

!) **SMS til Beredskapsgruppe**
Automatisk distribusjon av SMS til alle gruppemedlemmer

!) **SMS til besøkende**
Automatisk distribusjon av SMS til alle besøkende

!) **Oppring til Beredskapsmelding**
Automatisk avspilt talemelding til angitte telefonnummer

!) **Omruting av hovednummer**
Enkel viderekobling av hovednummer til alternative, forhåndsdefinerte løsninger



Lanseres i 2025

Rapporter **Nyhet!**

Gjør arbeidshverdagen mer effektiv med rapportmodulen. Ta ut rapporter for valgfri periode og eksporter til Excel.

- ✔ Årsrapporter
- ✔ Abonnement og forbruk
- ✔ Beholdningsrapport
- ✔ Produkt- og kostnadsrapport

Abonnement **Nyhet!**

Med abonnementsmodulen kan du enkelt administrere, bestille og forvalte bedriftens abonnement.

- ✔ Bestilling av abonnement
- ✔ Forvaltning av abonnement
- ✔ Bestill ekstra data
- ✔ Fakturaarkiv

Sikkerhet **Nyhet!**

Sikkerhetstjenester som gjør nettsurfing tryggere.

- ✔ SafeZone+
- ✔ Sperretjenester

Kostnadskontroll



Kostnadskontroll

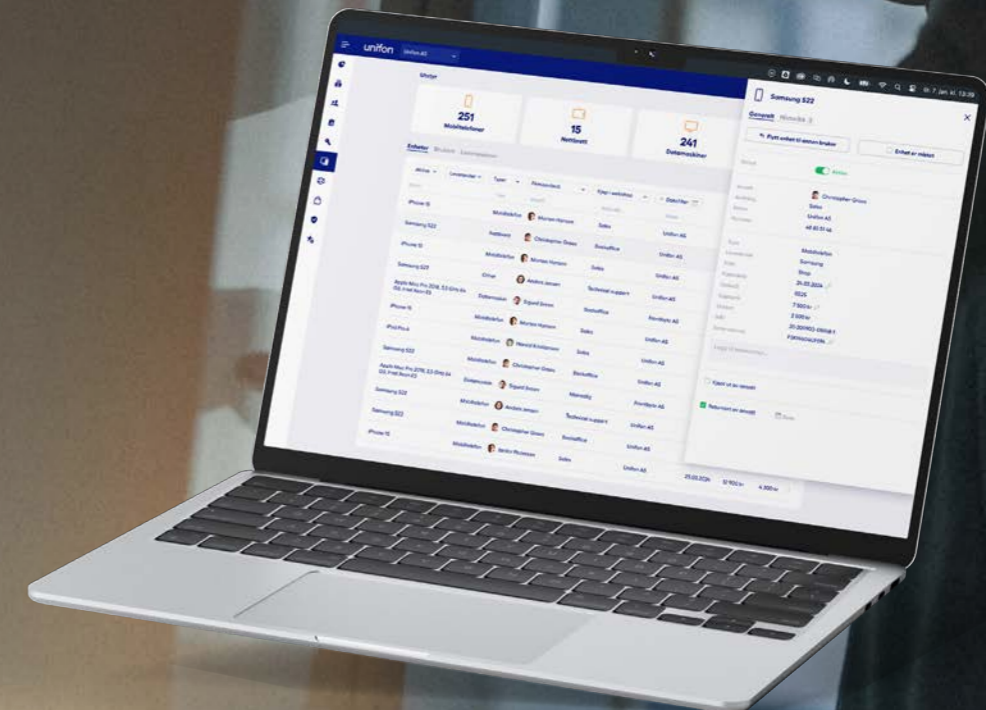
Unifons kostnadskontroll gir avanserte løsninger for kostnadsdeling mellom jobb og privat. Løsningen gir full oversikt over bedriftens mobilkostnader.

- ✔ Live Dashboard
- ✔ Trekkfil til lønssystem
- ✔ Reduserer administrasjon av lønnstrekk
- ✔ Fleksibelt oppsett av kostnadsprofiler
- ✔ Enkel innrapportering av ansattes kostnader
- ✔ Hent ut og last ned rapporter
- ✔ Tjenesten er inkludert i alle Unifon-abonnement

Utstyrskontroll

Utstyrskontroll gir bedriften full kontroll over hardware og utstyrspolicy, for kostnadssplitt mellom jobb og privat.

- ✔ Utstyrspolicy per ansatt
- ✔ Splitt mellom jobb og privat
- ✔ Automatisk utstyrsoversikt – registrerer nye enheter
- ✔ Innholdsrik nettbutikk med konkurransedyktige priser



Utstyrskontroll

Unifon leverer på kvalitet, miljø og sikkerhet – dette vet du fordi vi er ISO-sertifisert

ISO-sertifisering er den internasjonale standarden for å måle arbeid med kvalitet, miljø og sikkerhet. Dette er en integrert del av hvordan vi jobber for å levere løsninger tilpasset dagens og morgendagens behov. For oss er ikke sertifiseringene bare en formalitet – de er vår forpliktelse til deg, kundene våre og samfunnet vi er en del av.



ISO 9001

ISO 9001 sikrer at alle våre prosesser oppfyller de høyeste kravene til kvalitet og effektivitet. Dette trygger deg som kunde i at våre tjenester ikke bare møter, men overgår forventningene og kravene som stilles til oss.



ISO 14001

ISO 14001 bekrefter at vi tar et aktivt ansvar for miljøet og arbeider systematisk for å redusere vårt miljøavtrykk. Vi prioriterer bærekraftige løsninger og jobber kontinuerlig for å ivareta fremtidige generasjoner.



ISO 27001

ISO 27001 understreker vårt ansvar for å beskytte kunders persondata. Informasjonssikkerhet står i sentrum av alt vi gjør, og dine data håndteres med den høyeste graden av trygghet og konfidensialitet.



Bærekraftsrapport




Scan QR-koden for å lese Unifons Bærekraftsrapport.




05015


support@unifon.no

unifon.no

 **Unifon Kristiansand**
Vestre Strandgate 27, 4611 Kristiansand

 **Unifon Oslo**
Sandakerveien 140, 0484 Oslo

 **Unifon Bergen**
Tverrveien 7, 5160 Laksevåg

 **Unifon Stavanger**
Petroleumsveien 6, 4033 Stavanger
