



# Etiske retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere



# Innholdsfortegnelse

1. Forståelse og anvendelse av retningslinjene.....	3
1.1 Formål.....	3
1.2 Omfang .....	3
1.3 Gjeldende lover.....	3
1.4 Styring og etterlevelse .....	3
2. Leverandørens forretningsetikk .....	4
2.1 Bærekraft.....	4
2.2 Klima og miljø.....	4
2.3 Menneskerettigheter .....	4
2.4 Arbeidstakerrettigheter og arbeidslivsstandarder .....	4
2.4.1 Barnearbeid .....	4
2.4.2 Organisasjonsrett og rett til kollektive forhandlinger .....	4
2.4.3 Tvangsarbeid .....	4
2.4.4 Ansettelsesvilkår .....	4
2.5 Åpenhetsloven.....	4
2.6 Diskriminering og likeverd.....	5
2.7 Helse, miljø og sikkerhet.....	5
2.8 Anti korrupsjon.....	5
3. Håndtering av tvilstilfeller og regelbrudd .....	5

## 1. Forståelse og anvendelse av retningslinjene

### 1.1 Formål

Unifon AS (Unifon) er bevisst sitt samfunnsansvar og skal anskaffe varer og tjenester på en bærekraftig, etisk og sosialt ansvarlig måte. Vi er forpliktet til ansvarlig forretningspraksis i alle deler av vår virksomhet, og forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere.

Disse etiske retningslinjene beskriver minimumskrav til hvordan leverandører og samarbeidspartnere skal opptre. Hensikten er å sikre etterlevelse av gjeldende regelverk, beskytte mennesker, miljø og samfunn, samt ivareta tillit og integritet i hele verdikjeden.

### 1.2 Omfang

De etiske retningslinjene gjelder for alle leverandører og samarbeidspartnere som leverer varer eller tjenester til Unifon, samt deres ansatte, innleide og underleverandører.

Leverandøren er ansvarlig for å viderefremme, implementere og følge opp kravene i hele sin verdikjede, og skal kunne dokumentere dette ved forespørsel.

### 1.3 Gjeldende lover

Leverandører og samarbeidspartnere skal etterleve alle relevante lover og forskrifter i de land hvor de opererer, samt i landet de er registrert i.

Ved motstrid mellom regelverk skal det strengeste kravet legges til grunn. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Arbeidsrettslig lovgivning
- Miljølovgivning
- Personvernlovgivning (herunder GDPR)
- Antikorrupsjonslovgivning
- Konkurranselovgivning
- Sanksjoner og eksportkontroll
- Informasjonssikkerhetsrelaterte krav

### 1.4 Styring og etterlevelse

Leverandører og samarbeidspartnere skal ha etablerte styringssystemer og interne rutiner som sikrer etterlevelse av disse retningslinjene.

Dette innebærer blant annet:

- Å identifisere og vurdere risiko knyttet til etikk, menneskerettigheter, miljø og informasjonssikkerhet
- Å iverksette nødvendige tiltak for å redusere identifisert risiko
- Å dokumentere etterlevelse og kunne fremlegge relevant dokumentasjon ved forespørsel
- Å ha varslingskanaler for kritikkverdige forhold
- Å sikre at varslere er beskyttet mot represalier

## 2. Leverandørens forretningsetikk

### 2.1 Bærekraft

Leverandører og samarbeidspartnere skal drive på en bærekraftig måte. De skal være bevisst på sin bærekraftige posisjon, kontinuerlig jobbe mot FNs bærekraftsmål og bidra med relevant informasjon for ESG- og bærekrafts-rapportering.

### 2.2 Klima og miljø

Leverandørene og samarbeidspartnere skal drifte i samsvar med gjeldende miljølovgivning og på en miljømessig ansvarlig måte. Det skal etterstrebtes å oppnå lavest mulig klimaavtrykk, fremme sirkulær økonomi, energieffektivitet og redusere forurensning. Lover, retningslinjer og instruksjoner som gjelder miljøvern skal overholdes.

### 2.3 Menneskerettigheter

Leverandører og samarbeidspartnere skal respektere og støtte FNs verdenserklæring om menneskerettigheter. De åtte kjernekonvensjonene som forhandles frem i ILO (FNs internasjonale særorganisasjon for arbeidslivet) regnes som grunnleggende menneskerettigheter innenfor arbeidslivet. Leverandører skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger, kartlegge risiko i egen virksomhet og verdikjede, samt iverksette og dokumentere tiltak ved eventuelle brudd.

### 2.4 Arbeidstakerrettigheter og arbeidslivsstandarder

#### 2.4.1 Barnearbeid

Leverandører og samarbeidspartnere skal ikke ansatte barn under 15 år. Hvis lokal lovgivning er på en høyere alder, er det denne som skal følges. Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som kan sette deres helse, sikkerhet eller utvikling i fare.

#### 2.4.2 Organisasjonsrett og rett til kollektive forhandlinger

Leverandører og samarbeidspartnere respekterer ansattes rett til kollektive forhandlinger, samt retten til å organisere seg. Arbeidstakerrepresentanter eller medlemmer av fagforeninger skal ikke forskjellsbehandles eller hindres i å utføre sitt fagforeningsarbeid.

#### 2.4.3 Tvangsarbeid

Leverandører og samarbeidspartnere skal ikke bruke tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid. Arbeidstakere skal ha rett til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid og uten økonomiske eller andre urimelige sanksjoner

#### 2.4.4 Ansettelsesvilkår

Leverandører og samarbeidspartnere skal gi alle ansatte en skriftlig ansettelseskontrakt som beskriver ansettelsesforholdet. Kontrakten skal være på et språk den ansatte forstår. Gjeldende lover om arbeidsforhold, lønn, arbeidstid og godtgjørelser skal følges.

### 2.5 Åpenhetsloven

Leverandører og samarbeidspartnere skal sikre allmenheten tilgang til informasjon om virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det vil si at via en aktsomhetsvurdering har leverandøren eller samarbeidspartneren kartlagt sin verdikjede og kan ved eventuelle brudd på menneskerettigheter eller andre uønskede hendelser, iverksette og dokumentere tiltak.

## 2.6 Diskriminering og likeverd

Leverandører og samarbeidspartnere godtar ingen form for diskriminering, mobbing, trakassering eller uønsket seksuell oppmerksomhet. De ansatte skal behandles med respekt og likeverd uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, religion, funksjonsevne, seksuell orientering eller andre forhold.

## 2.7 Helse, miljø og sikkerhet

Leverandører og samarbeidspartnere skal sikre at de ansatte har et trygt arbeidsmiljø i samsvar med anerkjente standarder, lover og regler. Det jobbes aktivt for et skadefritt og helsefremmende arbeidsmiljø.

## 2.8 Anti korrupsjon

Leverandører og samarbeidspartnere skal ikke tilby eller motta bestiklinger som har forretningsmessige eller personlige fordeler. Gjeldende lover for svindel, bestiklinger, korrupsjon og andre forbudte forretningsmetoder skal overholdes.

## 2.9 Personvern og konfidensialitet

Leverandører og samarbeidspartnere skal ivareta konfidensiell informasjon som gjelder Unifon, og treffe alle nødvendige tiltak for å hindre at informasjon blir avslørt for uvedkommende. Leverandører skal etterleve gjeldende personvernlovgivning, herunder GDPR, og sikre at personopplysninger behandles lovlig, sikkert og i tråd med gjeldende regelverk.

## 2.10 Informasjonssikkerhet

Leverandører og samarbeidspartnere som behandler persondata eller annen sensitiv informasjon på vegne av Unifon eller Unifon sine kunder eller partnere skal ha et tilfredsstillende nivå av informasjonssikkerhet for å beskytte konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon. Dette innebærer blant annet:

- Etablering av styringssystem for informasjonssikkerhet (fortrinnsvis i tråd med anerkjente standarder som ISO 27001)
- Risikovurderinger knyttet til informasjonssikkerhet og databehandling
- Tilgangsstyring basert på behov
- Beskyttelse mot uautorisert tilgang, tap, endring eller deling av data
- Rutiner for sikker lagring, overføring og sletting av data
- Opplæring av ansatte i informasjonssikkerhet og personvern
- Ved sikkerhetsbrudd eller avvik som kan påvirke Unifon eller deres kunder, skal leverandøren varsle Unifon uten ugrunnet opphold og iverksette nødvendige tiltak for å begrense skade.

## 3. Håndtering av tvilstilfeller og regelbrudd

Brudd på disse retningslinjene kan få konsekvenser for samarbeidet med Unifon.

Dersom brudd avdekkes, forventes det at leverandøren iverksetter nødvendige korrigerende tiltak innen rimelig tid.

Ved alvorlige eller gjentatte brudd kan Unifon avslutte samarbeidet.

Du kan rapportere en bekymring til din kontaktperson i Unifon eller per e-post til [support@unifon.no](mailto:support@unifon.no).