



Rapport etter Åpenhetsloven for 2025



Innholdsfortegnelse

1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN	3
1.1 Innledning.....	3
1.2 Kontaktinformasjon	3
1.3 Rapporteringsplikt.....	3
1.4 Hvem redgjørelsen gjelder for.....	3
2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET	4
3. AKTSOMHETVURDERINGEN	4
3.1 Aktsomhetsvurderinger	4
3.2 Resultat av aktsomhetsvurderingen.....	5
3.2.1 I egen virksomhet.....	5
3.2.2 Våre leverandørers virksomhet.....	6
3.3 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser.....	8
4. OVERVÅKNING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTALT	8
4.1 Rutiner for overvåking	8
5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE	9
6. GJENNOPPRETTING OG ERSTATNING	9
7. VARSLINGSKANALER OG KLAGEMEKANISMER	9

1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN

1.1 Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet i samsvar med åpenhetsloven § 5 og beskriver hvordan Unifon AS (heretter «Unifon») arbeider med å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Redegjørelsen gjelder for regnskapsåret 2025.

Unifon benytter hovedsakelig norske leverandører, men har enkelte leverandører innenfor EU/EØS. Virksomheten leverer tjenester og har ingen egen produksjon, og leverandørkjeden vurderes som oversiktlig og begrenset i omfang.

Formålet med redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i hvordan virksomheten identifiserer, forebygger og håndterer risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold, samt å bidra til åpenhet og ansvarlighet i tråd med åpenhetslovens intensjon.

1.2 Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Unifon AS v/ support@unifon.no

1.3 Rapporteringsplikt

Unifon har hovedkontor i Vestre Strandgate 27, 4611 Kristiansand, og er hjemhørende i Norge.

I 2025 hadde Unifon driftsinntekter på TNOK 600 271 og en balansesum på TNOK 503 052.

I samme periode har Unifon hatt i gjennomsnitt 95 årsverk, beregnet ut fra totalt antall arbeidstimer omregnet til heltidsstillinger.

Unifon overskrider dermed terskelverdiene fastsatt i åpenhetsloven, og er rapporteringspliktig.

1.4 Hvem redegjørelsen gjelder for

Denne redegjørelsen gjelder for Unifon AS. Virksomheten er organisert i en konsernmodell med Unifon Holding AS som morselskap, selskapet Unifon AS som datterselskap, med ansvar for leveranse av tjenester og produkter, samt dets datterselskaper, Unifon Salg AS, med ansvar for salg av selskapets tjenester og produkter.

Redegjørelsen dekker Unifon AS, som er rapporteringspliktige etter åpenhetsloven.

2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET

Unifon er et teleselskap som leverer kostnadseffektive og smarte telefoniløsninger til bedrifter over hele landet. Selskapet tilbyr norske bedriftskunder tilgang til prisgunstige mobilabonnement og moderne telefoni- og bedriftsnettløsninger, tilpasset bedrifter i alle størrelser. Unifon har som mål å forene mennesker og bedrifter, gjennom personlig interaksjon, smarte telefoniløsninger, konkurransedyktige priser og nære relasjoner.

Unifon er det største uavhengige mobilselskapet i bedriftsmarkedet i Norge med ca. 170.000 abonnement. Hovedkontoret er i Kristiansand med regionskontorer i Oslo, Bergen og Stavanger.

3. AKTSOMHETVURDERINGEN

3.1 Aktsomhetsvurderinger

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger er sentralt i Unifons arbeid med å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsvurderinger er en løpende prosess for å identifisere, forebygge og redusere eventuell negativ påvirkning virksomheten kan ha gjennom egen drift, forretningspartnere og leverandørkjede.

I tråd med FNs veiledende prinsipper og OECDs retningslinjer, omfatter ansvaret både egen virksomhet og forhold som er direkte knyttet til selskapets aktiviteter, produkter og tjenester.

Unifon skal arbeide forebyggende for å hindre brudd på rettighetene som følger av åpenhetsloven. Dersom virksomheten er involvert i brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, skal det bidra til å rette opp forholdet, iverksette nødvendige tiltak og kommunisere åpent om hvordan saken håndteres.



3.1.1 OECDs modell for aktsomhetsvurderinger

OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper er det mest omfattende multilateralt vedtatte rammeverket for ansvarlig næringsliv. Retningslinjene skal fremme bærekraftig utvikling og stiller tydelige forventninger til virksomheters aktsomhetsvurderinger innen menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø, antikorrupsjon og ansvarlig forretningspraksis.



OECDs modell for aktsomhetsvurderinger, oversatt av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv.

3.2 Resultat av aktsomhetsvurderingen

3.2.1 I egen virksomhet

Unifon har et tydelig samfunnsansvar som blant annet innebærer å respektere menneskerettigheter, unngå skadelig miljøpåvirkning, sikre gode arbeidsforhold, motvirke korrupsjon og bidra positivt til samfunnsutvikling.

Arbeidet med helse, miljø og sikkerhet (HMS) er en integrert og kontinuerlig del av Unifons drift. Det gjennomføres jevnlig risikovurderinger i egen virksomhet, og disse oppdateres ved endringer i forutsetninger eller risikobilde. HMS-arbeidet rapporteres kvartalsvis til ledelsen, og følges opp gjennom interne vernerunder samt systematisk opplæring av ansatte.

Det er ikke dokumentert alvorlige hendelser i egen virksomhet i rapporteringsperioden.

For å sikre struktur, kvalitet og kontinuerlig forbedring i virksomheten, er Unifon sertifisert i henhold til ISO 9001 (kvalitetsledelse), ISO 14001 (miljøledelse) og ISO 27001 (informasjonssikkerhet). Disse standardene bidrar til systematisk styring, risikohåndtering og etterlevelse av krav innen kvalitet, miljø og informasjonssikkerhet.

3.2.2 Våre leverandørers virksomhet

Unifon utfører årlig aktsomhetsvurderinger for å kartlegge eventuell risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører og samarbeidspartnere.

Unifon arbeider kontinuerlig med å videreutvikle og forbedre sine rutiner og retningslinjer for ansvarlig næringsliv. I rapporteringsperioden har virksomheten hatt fokus på kartlegging og vurdering av risiko i leverandørkjeden, spesielt ved inngåelse av samarbeid med nye leverandører.

Den gjennomførte bransje- og leverandøranalysen har ikke avdekket vesentlig risiko knyttet til bransjer eller geografiske områder med forhøyet risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Hovedvekten av leverandørene er norske virksomheter, og øvrige leverandører er etablert innenfor EU/EØS. Disse opererer under regelverk som i stor grad ivaretar krav til arbeidsforhold, menneskerettigheter og virksomhetsstyring.

På bakgrunn av dette vurderes den samlede risikoen i leverandørkjeden som lav. Virksomheten vil likevel opprettholde sine aktsomhetsrutiner og fortsette arbeidet med løpende risikovurderinger og forbedringstiltak.



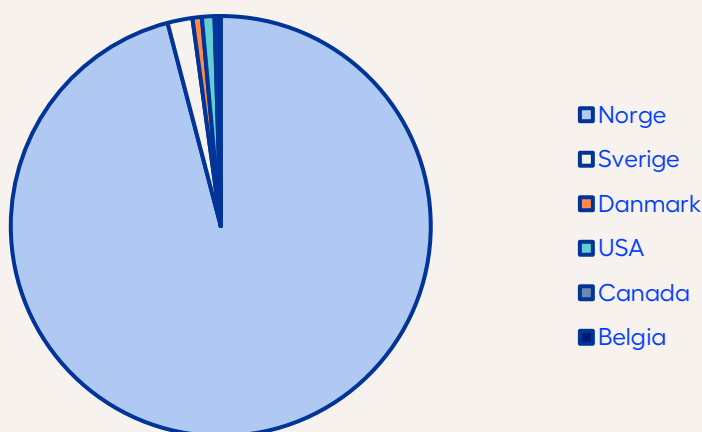
I kartleggingen av Unifons leverandører og samarbeidspartnere er det blitt lagt mest vekt på landsrisiko. Landene er klassifisert med risikoprofilene lav, middels og høy risiko.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til selskapets aktivitet og forretningsforhold er bl.a.:

- Selskapets operasjonelle kontekst
- Selskapets forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

De aller fleste leverandørene og samarbeidspartnerne til Unifon er også i 2025 norske. Disse leverandørene og samarbeidspartnerne, er på lik linje med Unifon, pliktige til å følge loven og foreta sine egne aktsomhetsvurderinger. Hovedvekten av våre leverandører og samarbeidspartnerne ble derfor klassifisert med risikoprofilen «lav risiko».

Nedenfor presenteres en samlet oversikt over hvor Unifons leverandører er geografisk lokalisert:



Norge	287	418	303
Sverige	8	9	9
Danmark	3	6	5
USA	4	2	0
Canada	1	1	1
Belgia	1	1	1
Irland	0	5	4
Nederland	0	1	1
Sveits	0	2	1
India	0	1	1
Polen	0	1	0

*Unifon AS kjøpte selskapet Nortel AS høsten 2023. Oppkjøpet førte til en midlertidig økning i antall leverandører og forretningspartnere i 2024, som følge av integrasjonen av virksomhetene i en overgangsperiode.

Videre har Unifon også i 2025 kartlagt hvilken bransje alle leverandører og samarbeidspartnere tilhører. Unifon kategoriserte følgende bransjer som potensielt risikoutsatt:

- Renhold
- Overnatting, servering og catering
- Godstransport på vei
- Persontransport
- Bygg
- Elektro

Leverandører og samarbeidspartnere som går under disse kategoriene er blitt kontaktet, og bedt om å signere Unifons retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere.

3.3 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

På bakgrunn av gjennomførte aktsomhetsvurderinger har Unifon iverksatt tiltak for å forebygge, begrense og eventuelt stanse negative konsekvenser knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden.

Følgende tiltak er etablert:

- Alle nye leverandører mottar Unifons *Supplier Code of Conduct* til gjennomgang og signering som en del av inngåelse av samarbeid.
- Leverandører som ikke har signert *Supplier Code of Conduct* følges opp fortløpende for å sikre etterlevelse av virksomhetens krav til etisk og ansvarlig praksis.
- Leverandører som ikke har besvart utsendte aktsomhets- eller kartleggings skjemaer følges opp særskilt for å sikre tilstrekkelig dokumentasjon og risikovurdering.

Videre er arbeidet med ansvarlig leverandør oppfølging forankret i virksomhetens styringssystemer, herunder ISO 9001 (kvalitetsledelse), ISO 14001 (miljøledelse) og ISO 27001 (informasjonssikkerhet). Disse standardene bidrar til systematisk risikostyring, tydelig rolle- og ansvarsfordeling samt kontinuerlig forbedring av interne rutiner, herunder oppfølging av leverandører og etterlevelse av etiske krav.

Unifon vil fortsette å videreutvikle sine rutiner og iverksette nødvendige tiltak dersom det avdekkes forhold som krever korrigerende handling.

4. OVERVÅKNING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTALT

Unifon arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene som er iverksatt, og resultatene disse medfører.

4.1 Rutiner for overvåking

Daglig leder har det overordnede ansvaret for oppfølging og evaluering av tiltak knyttet til aktsomhetsvurderingene. Overvåkingen er integrert i virksomhetens styrings- og kvalitetssystemer, og omfatter følgende rutiner:

- Leverandørnettverket evalueres årlig med hensyn til risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, slik beskrevet i denne redegjørelsen.
- Tilslutning til Unifons *Supplier Code of Conduct* er et sentralt kriterium ved vurdering og valg av nye leverandører.
- Selskapets innkjøpsansvarlige involveres i evalueringen av leverandører opp mot kravene i *Supplier Code of Conduct*, samt i vurderingen av mulig risiko eller avvik fra virksomhetens forventninger.
- Innkjøpsansvarlige skal være kjent med og anvende *Supplier Code of Conduct* aktivt i dialog med leverandører for å bidra til å avdekke eventuelle brudd eller risikoforhold.
- Dersom det identifiseres forhøyet risiko eller konkrete avvik hos en leverandør, kan det iverksettes nærmere undersøkelser og relevante oppfølgingstiltak, herunder dialog, dokumentasjonsinnhenting og eventuelle korrigerende tiltak.

- Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven publiseres årlig på selskapets nettsider i tråd med lovens krav.

Overvåkingsarbeidet inngår som en del av virksomhetens sertifiserte styringssystemer etter ISO 9001, ISO 14001 og ISO 27001, som legger til rette for systematisk risikostyring, dokumentasjon og kontinuerlig forbedring.

5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE

Unifon legger vekt på åpenhet, tilgjengelighet og konstruktiv dialog med relevante interessenter, herunder kunder, leverandører, ansatte og andre rettighetshavere som kan bli berørt av virksomhetens aktivitet eller leverandørkjede.

Virksomheten har etablert rutiner for å håndtere henvendelser, forespørsler og eventuelle varsler knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Slike henvendelser behandles fortløpende og i tråd med gjeldende interne rutiner.

I rapporteringsåret 2025 er det ikke mottatt varsler, forespørsler eller klager knyttet til mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Det er heller ikke identifisert konkrete negative konsekvenser hos virksomhetens leverandører i perioden.

Unifon vil fortsette å videreutvikle sine rutiner for dialog og oppfølging, med mål om å sikre at leverandørkjeden til enhver tid er i samsvar med virksomhetens etiske retningslinjer og krav etter åpenhetsloven. Det vil gjennomføres jevnlig risikovurderinger og løpende forbedringstiltak i årene fremover.

6. GJENNOPPRETTING OG ERSTATNING

Det er i 2025 ikke avdekket at Unifon direkte har forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere. Samtidig kan ikke all risiko elimineres, og Unifon arbeider derfor kontinuerlig med å styrke og videreutvikle sine aktsomhetsvurderinger.

Dersom det avdekkes brudd, vil det iverksettes nødvendige tiltak for å rette opp forholdene. Eventuelle brudd dokumenteres og følges opp i tråd med selskapets interne rutiner.

7. VARSLINGSKANALER OG KLAGEMEKANISMER

Åpenhet og etisk opptreden er grunnleggende i Unifon. Alle ansatte har ansvar for å følge lover, interne retningslinjer og etiske prinsipper, samt si ifra om kritikkverdige forhold.

Ansatte og andre som utfører arbeid for Unifon oppfordres til å varsle om uakseptable forhold. Saker kan tas opp med nærmeste leder eller relevant kontaktperson.

Også leverandører, samarbeidspartnere og andre interessenter kan melde fra om kritikkverdige forhold. Alle varsler behandles konfidensielt og følges opp i tråd med Unifons interne rutiner.

KRISTIANSAND, 12.05.2026
STYRET I UNIFON AS

Thore Berthelsen
(Styrets leder)

Christina Tetlie
(Styremedlem)

Sunniva Finne
(Styremedlem)

Ervin Wittner
(Ansattrepresentant)

Birgitte Christensen Babinski
(Ansattrepresentant)