

unifon

Rapport etter Åpenhetsloven for 2023

## Innholdsfortegnelse

<b>1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Innledning.....	3
1.2 Kontaktinformasjon.....	3
1.3 Rapporteringsplikt.....	3
<b>2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET .....</b>	<b>3</b>
<b>3. AKTSOMHETVURDERINGEN.....</b>	<b>4</b>
3.1 Resultat av aktsomhetsvurderingen.....	5
3.2 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser.....	5
<b>4. OVERVÅKNING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTALT .....</b>	<b>5</b>
4.1 Rutiner for overvåking.....	5
<b>5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE.....</b>	<b>6</b>
<b>6. GJENNOPPRETTING OG ERSTATNING .....</b>	<b>6</b>

## 1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN

### 1.1 Innledning

Unifon AS («Unifon») skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til Åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført i 2023. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

### 1.2 Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Unifon AS v/[support@unifon.no](mailto:support@unifon.no)

### 1.3 Rapporteringsplikt

Selskapet har hovedkontor ved Vestre Strandgate 27, 4611 Kristiansand, og er hjemhørende i Norge.

Selskapet har på balansedagen salgsinntekter på kr 402,5 millioner og balansesum på kr 498,0 millioner. I regnskapsåret 2023 har selskapet i gjennomsnitt hatt 68 årsverk. Selskapet er derfor rapporteringspliktig.

## 2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET

Unifon er et teleselskap som leverer kostnadseffektive og smarte telefoniløsninger til bedrifter over hele landet. Selskapet tilbyr norske bedriftskunder tilgang til prisgunstige mobilabonnement og moderne telefoni- og bedriftsnettløsninger, tilpasset bedrifter i alle størrelser. Unifon har som mål å forene mennesker og bedrifter, gjennom personlig interaksjon, smarte telefoniløsninger, konkurransedyktige priser og nære relasjoner.

Selskapet er det største uavhengige mobil-selskapet i bedriftsmarkedet i Norge med ca. 140.000 mobilkunder.

Virksomheten er organisert i en konsernmodell med Unifon Holding AS som morselskap, selskapet Unifon AS som datterselskap med ansvar for leveranse av tjenester og produkter, samt dets datterselskaper, Unifon Salg AS og Nortel Marked AS, med ansvar for salg av selskapets tjenester og produkter. Konsernets hovedkontor er i Kristiansand med regionskontorer i Oslo, Bergen, Stavanger, Trondheim og Ålesund.

### 3. AKTSOMHETVURDERINGEN

På bakgrunn av den nye loven utførte Unifon i 2022 en aktsomhetsvurdering for å kartlegge eventuell risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører og samarbeidspartnere. I 2023 videreførte vi dette arbeidet og gjennomførte en utvidet aktsomhetsvurdering. Årsaken til dette er at Unifon i 2023 fusjonerte med Nortel AS, og listen over leverandører og samarbeidspartnere endret seg.



I kartleggingen av Unifons leverandører og samarbeidspartnere har det blitt lagt mest vekt på landsrisiko. Landene ble klassifisert med risikoprofilene lav, middels og høy risiko.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til selskapets aktivitet og forretningsforhold er bl.a.:

- Selskapets operasjonelle kontekst
- Selskapets forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

De aller fleste leverandørene og samarbeidspartnerne til Unifon er også i 2023 norske. Disse leverandørene og samarbeidspartnerne er på lik linje med Unifon pliktige til å følge den nye loven, og gjøre sine egne aktsomhetsvurderinger. Hovedvekten av våre leverandører og samarbeidspartnerne ble derfor klassifisert med risikoprofilen lav risiko.

Etter fusjonen med Nortel AS, ble det for øvrig ikke avdekket nye leverandører med høy risiko basert på land. Det er derfor ikke satt i gang ytterligere tiltak knyttet til dette.

Land/geografisk område	Antall leverandører/forretningspartnere Unifon AS	Antall leverandører/forretningspartnere Nortel AS
Norge	363	392
Sverige	10	7
Danmark	6	2
Irland	5	2
Sveits	1	0
Belgia	1	0
Nederland	1	0
Tyskland	1	0
Canada	1	0
India	1	0

Videre i 2023 har Unifon også kartlagt hvilken bransje alle leverandører og samarbeidspartnere tilhører. Unifon kategoriserte følgende bransjer som potensielt risikoutsatt:

- Renhold
- Overnatting, servering og catering
- Godstransport på vei
- Persontransport
- Bygg
- Elektro

Leverandører og samarbeidspartnere som går under disse kategoriene er blitt kontaktet, og bedt om å signere Unifons retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere.

### 3.1 Resultat av aktsomhetsvurderingen

I 2023 har vi videreutviklet eksisterende rutiner og retningslinjer i Unifon. Unifon har fokusert på kartlegging av risiko i sin leverandørkjede, både som følge av at Unifon har valgt å benytte nye leverandører, i tillegg til oppkjøp av selskapet Nortel AS med sine underleverandører og samarbeidspartnere. Det har vært flere samfallende underleverandører for Unifon AS og Nortel AS, da de tilhører samme bransje, og dermed har ikke fusjonen påvirket resultatet i vesentlig grad.

Den utvidede bransjeanalysen har heller ikke avdekket vesentlige risiko knyttet til utsatte bransjer. Hovedvekten av disse leverandørene er norske og følger norsk lov.

### 3.2 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

Unifon vil i det følgende redegjøre for de tiltak virksomheten har iverksatt for å forebygge, begrense eller stanse kartlagte konsekvensene og risikoer som er avdekket i punktet over. Det er iverksatt følgende tiltak på bakgrunn av kartleggingen:

- Alle som har fått tilsendt og ikke signert Suppliers Code of Conduct, vil bli fulgt opp fortløpende
- Aktører som ikke har svart på utsendt spørreskjema vil bli nøye fulgt opp

## 4. OVERVÅKNING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

Unifon arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene som er iverksatt, og resultatene disse medfører.

### 4.1 Rutiner for overvåking

Daglig leder i Unifon har det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av iverksatte tiltak. Unifon har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen:

- Leverandørnettverket skal årlig bli evaluert opp mot risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som denne rapporten beskriver.

- Tilslutning til vår Suppliers Code of Conduct blir et sentralt kriterium ved utvelgelse av mulige nye leverandører.
- Selskapets innkjøpsansvarlige vil involveres i evalueringen av leverandører mot Suppliers Code of Conduct, og i å avdekke mulig risiko og/eller brudd på selskapets forventninger til leverandørene.
- Innkjøpsansvarlige i Unifon skal kjenne Suppliers Code of Conduct slik at de på selskapets vegne kan bidra til å avdekke mulige brudd på Code of Conduct i sin omgang med leverandørene.
- Der spesielle leverandører skal undersøkes nærmere, kan ulike tiltak bli aktuelt
- Aktsomhetsvurderingene som Åpenhetsloven krever, publiseres årlig på selskapets nettsider.

## **5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE**

Selskapet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Selskapet har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser som nevnt.

## **6. GJENNOPPRETTING OG ERSTATNING**

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.